

Порядок  
действий персонала МБОУ Зунгарская ООШ при столкновении с  
кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность  
образовательной среды

<b>Специалист</b>	<b>Функции, действия</b>
Руководитель образовательной организации	Руководитель образовательной организации должен: 1. Позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного. 2. Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных. 3. Определить политику контакта с субъектами профилактики. Назначить ответственного за осуществление контакта. 4. Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включает в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, ее действия). 5. Выделить помещение для групповой работы и других особых целей. 6. Составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.). 7. Предпринять шаги по выявлению «группы риска». 8. Определить необходимость связаться с родителями учащихся «группы риска». 9. Разработать план сопровождения обучающегося (-ихся) группы риска
Представитель администрации	1. Координирует действия участников. 2. Управляет ходом обсуждения. 3. Обеспечивает ведение документации и реализацию помощи конкретному ребенку со стороны всех участников антикризисной группы.
Педагог-психолог	1. Составляет «Акт регистрации случая насилия и принятых мер»

	<p>Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях.</p> <p>2. Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).</p> <p>3. Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период.</p> <p>4. Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости.</p> <p>5. Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе.</p> <p>6. Способствует разрешению провоцирующей ситуацию конфликтов.</p> <p>7. Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.</p> <p>8. Рекомендует обратиться к психиатру.</p>
Социальный педагог (при наличии)	<p>1. Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении.</p> <p>2. Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.</p> <p>3. Осуществляет взаимодействия на межведомственном уровне.</p> <p>4. Осуществляет социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).</p> <p>5. При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка.</p> <p>6. Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований).</p> <p>7. При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств.</p>
Классный руководитель	<p>1. Изучает социальный статус ребенка в классе.</p> <p>2. Информирован об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка.</p> <p>3. Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения в кризисный период.</p> <p>4. Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе.</p> <p>5. Включает ребенка в обычную школьную жизнь.</p> <p>6. Обеспечивает нормальный статус в классе.</p>
Родители (законные представители)	<p>1. Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период.</p> <p>2. Выполняют рекомендации специалистов.</p> <p>3. Посещают консультации психолога, специалистов ОУ.</p> <p>4. При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи.</p>

Любой работник ОУ, ставший свидетелем кризисной ситуации, первый узнавший о ней	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Оказывает первую помощь пострадавшему</li><li>2. Оповещает о случае все заинтересованные стороны, в первую очередь директора школы (заместителей директора).</li><li>3. Принимает участие в составлении «Акта регистрации случая насилия и принятых мер».</li></ol>
Медицинский работник	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Обеспечивает экстренную медицинскую помощь.</li><li>2. направляет в учреждения здравоохранения.</li></ol>